



## POLITIKA KVALITY



**AEV vyvíjí, vyrábí a uvádí na trh výrobky, které uspokojují naše zákazníky svým technickým řešením, kvalitou a cenou.**

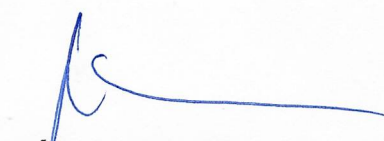
**Úsilím firmy je nabízet lepší výrobky a poskytovat lepší služby zákazníkům než konkurenti. Kvalita námi nabízených výrobků a služeb je výsledkem naší každodenní společné práce. Proto musíme v naší firmě neustále zlepšovat kvalitu všech procesů a postupů, které ovlivňují kvalitu našich výrobků a služeb jak přímo, tak i nepřímo.**

Ve své každodenní práci se řídíme následujícími zásadami:

- ◆ Vedení firmy a řídící pracovníci firmy jsou v záležitostech kvality příkladem pro všechny pracovníky
- ◆ Naším zákazníkům nabízíme výrobky a služby, které nejenom plní jejich požadavky, ale snažíme se předvídat a uspokojit i jejich budoucí očekávání.
- ◆ Měřítkem kvality naší práce je spokojenost i těch nejnáročnějších zákazníků.
- ◆ Všichni známe smysl a význam své práce u firmy. Každý z nás sám odpovídá za kvalitu své práce a její neustálé zlepšování. Každý, kdo pracuje s výsledky mé práce, je mým zákazníkem.
- ◆ Díky úzké týmové spolupráci, vzájemné podpoře všech pracovníků firmy a spoluprací s dodavateli, docílíme soustavného zvyšování kvality svých výrobků a služeb
- ◆ Spokojení a kladně motivovaní pracovníci jsou základním předpokladem pro kvalitní výrobky a služby. K tomu vytváříme všem pracovníkům odpovídající pracovní prostředí a podmínky, aby všichni pracovníci firmy měli zájem podílet se na realizaci definovaných cílů. Každý zaměstnanec má právo vyjádřit svůj názor.
- ◆ Preventivní opatření a zlepšování našich procesů jsou nástrojem k vysoce hodnotným výrobkům a nulové chybovosti

Schváleno poradou vedení dne: 09.01.2023

Přezkoumána poradou vedení dne 13.01.2025



VÚ řízení kvality

**Petr Bláha**